

# **Verdeckte Kosten im Business Travel Management**

**VDR Praxistag Geschäftsreisen  
07. Juni 2011, Stuttgart  
Maritim Hotel**

**Claudia Kölmel, SEW-EURODRIVE GmbH & CO KG**

## SEW - some facts

- **Präsenz in 47 Länder**
- **ca. 14 000 Mitarbeiter weltweit**
- **ca. 1,6 Mrd. € Umsatz pro Jahr**
- **inhabergeführt**



**Claudia Kölmel**  
seit 2004 Travelmanager bei  
**SEW-EURODRIVE GmbH & Co KG**  
E-Mail: [claudia.koelmel@sew-eurodrive.de](mailto:claudia.koelmel@sew-eurodrive.de)

## Verdeckte Kosten im Business Travel Management





### Wofür die Fluglinien zusätzlich kassieren

#### Ausgewählte Gebühren der Billigflieger

Kosten in Euro

	RYANAIR	easyJet.com	germanwings	airberlin
<b>Erstes Gepäckstück</b>	15-35	14	8	keine bis 20 kg
<b>Zuschlag Übergepäck</b> pro *1 kg/**5 kg	20*	12*	40**	25**
<b>Sportgepäck</b>	40	30	30	25
<b>Flugänderung</b>	35	42	30	30-50
<b>Namensänderung</b>	150	42	35	30-50

Quelle: eurocontrol (2009), Deutsche Flugsicherung (2010), eigene Recherchen

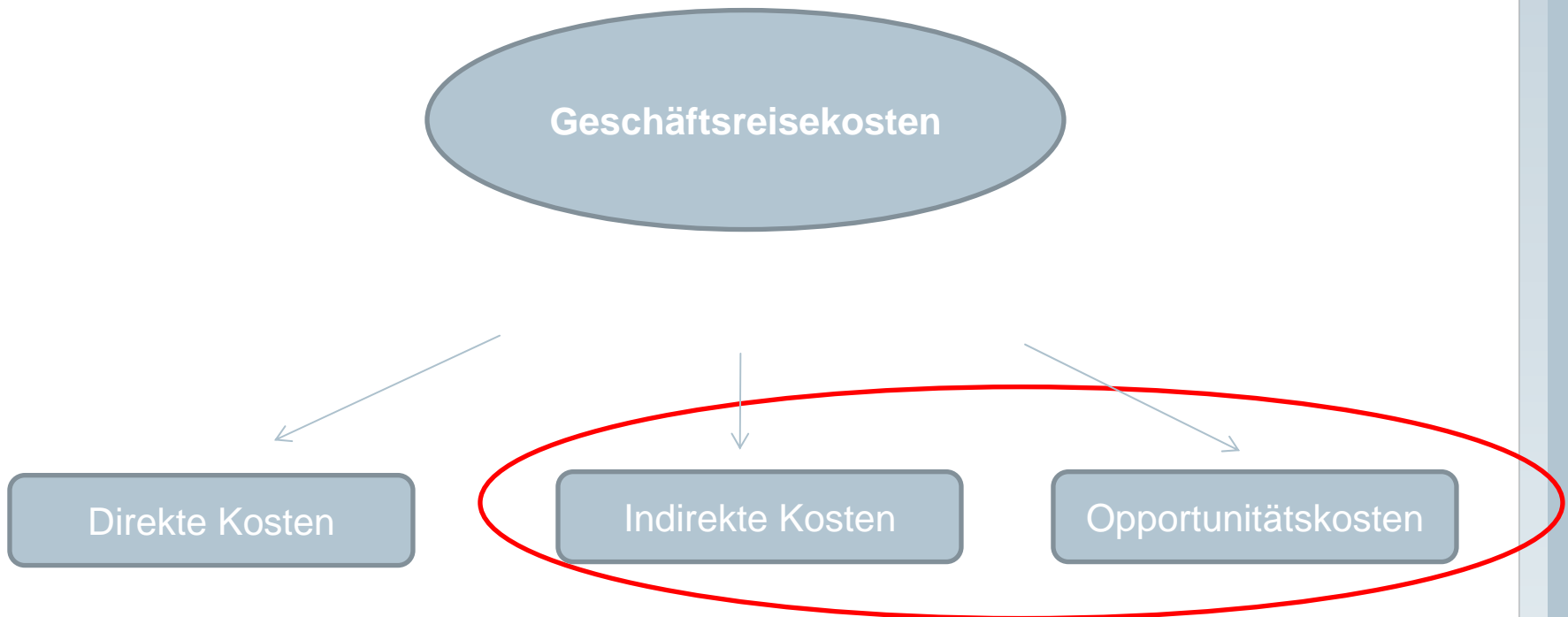


## Verdeckte Kosten im Business Travel Management

# Geschäftsreisen = Kosten?!

- Aufwand, Geschäftsreisen werden in Finanzbuchhaltung von Erlösen abgezogen

**Geschäftsreisen sind Kosten, aber mit einem investiven Charakter – ähnlich immateriellen Investitionen wie Personal, Werbung**



## Verdeckte Kosten im Business Travel Management

### Auszug aus der VDR Geschäftsreiseanalyse 2010

#### Gesamtkosten für Geschäftsreisen nach Kostenbereich 2008–2009

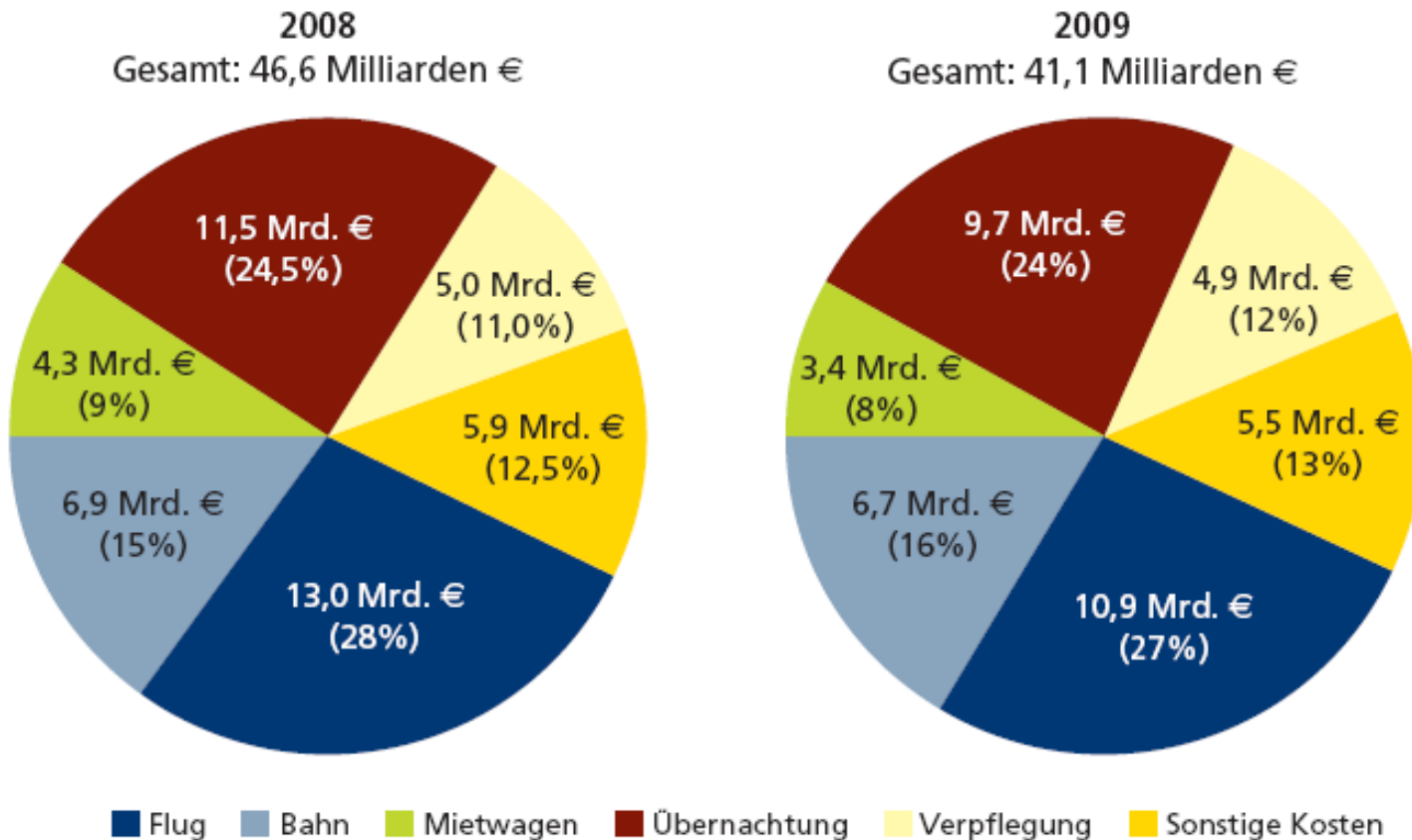


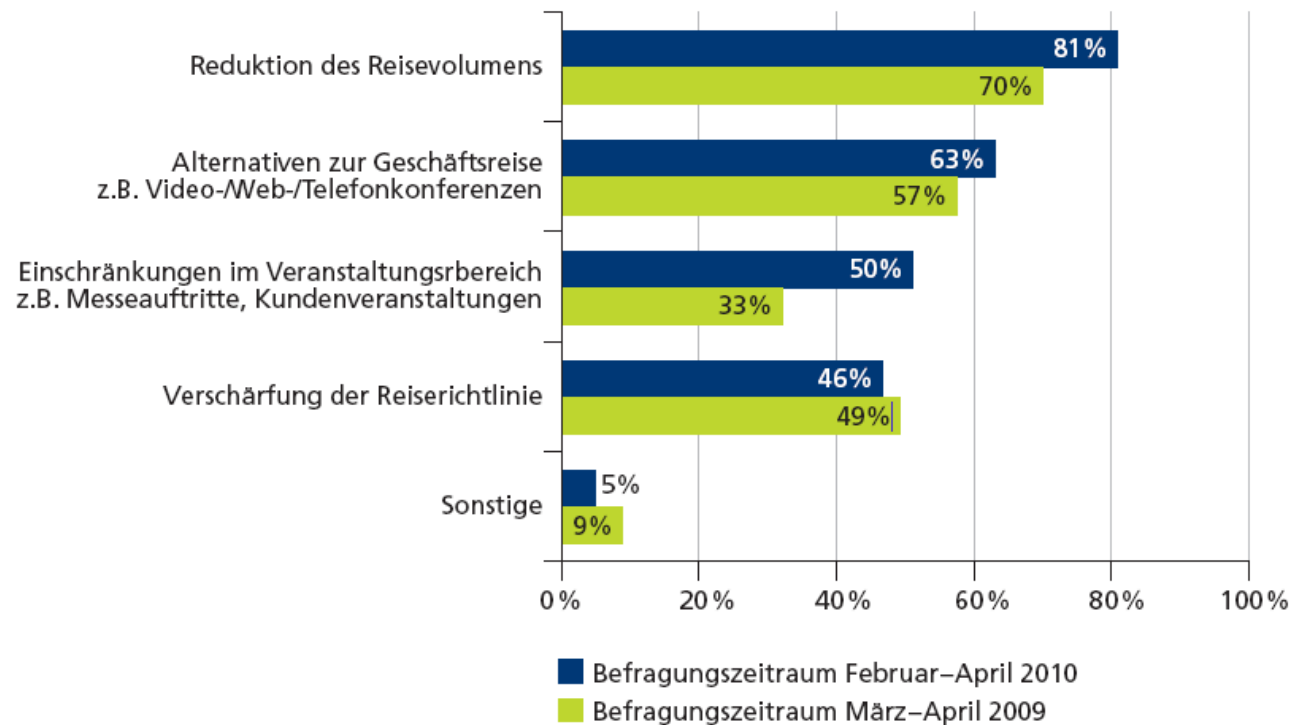
Abbildung 5

## Verdeckte Kosten im Business Travel Management

**Wir managen das was wir kennen!**

### Auszug aus der VDR Geschäftsreiseanalyse 2010

Wichtigste Maßnahmen, die im Bereich Geschäftsreise seit 2008 ergriffen werden\*



- ohne ÖS -

- Mehrfachantworten möglich -

\*Unternehmen, bei denen die Schwächung des wirtschaftlichen Umfeldes Folgen für das Management von Geschäftsreisen hat

Abbildung 16

## Verdeckte Kosten im Business Travel Management

### Kostenmanagement

- Reiserichtlinien
- Beförderungsklassen
- Hotelkategorien
- Verkürzung von Reisen
- Anpassung der Frequenz von Reisen
- Firmenraten Netto
- Einzelbewertung von Reisen  
(Prüfen von Alternativen, Prüfen der Sinnhaftigkeit)



# Verdeckte Kosten im Business Travel Management

## Was kennen wir nicht?

## Was sind **verdeckte** oder **versteckte** Reisekosten?

9

### Direkte Kosten

#### Flug

- Taxbox (beinhaltet Treibstoffzuschlag, Flughafen-gebühren, Sicherheitsentgelt, Einsteigesteuer, Gepäcksicherheits-Charge, Stadtverwaltungssteuer, Transportsteuer, Gebühren für die Benutzung der Zoll- und Einwanderungsschalter usw.)

Bsp. FRA-BJS-FRA

	2007	2009
Flugpreis	3000,- €	3000,- €
Netto	3000,- €	3000,- €
Taxbox	215,- €	468,- €
	<hr/>	<hr/>
	3215,- €	3468,- €

Differenz: 253,- € = 7,86%



### Indirekte Kosten

- Beratung von Reisenden
- Reklamationen, Verspätungen (Bahn)
- Hotelrechnungen
- Buchungsprozess
- Reisezeiten
- RKA-Abrechnung
- Wartezeiten „Hotlines“
- Projektdurchsetzung (KK)
- Arbeitszeit = Opportunitätskosten (ineffizienter Einsatz z.B. Monteure in Eco)

### Wachstumsbeschleunigungsgesetz

- Nachverhandlungsaktion Hotels
- Rechnungskontrolle

# Verdeckte Kosten im Business Travel Management

## Weitere direkte Kosten

### Flug

- Übergepäck
- Gesamtpreis erst am Ende des Buchungsvorgangs
- Gebühren für Kreditkartenzahlung
- Versicherung (wird z.B. bei easyJet automatisch mitgebucht)
- vor allem bei Low Cost Carrier: Gepäckstücke / Sitzplätze / Mahlzeiten / Online Eincheckgebühr

➔ Vergleichbarkeit fehlt / Intransparenz

### Bahn

- Sitzplatzreservierungen nicht erstattbar

### Reisebüro

- Umbuchungen

### Mietwagen

- Versicherungen vor Ort
- Benzinverbrauch

### Hotel

- maximale Übernachtungsgrenzen
- Zusatzkosten „Package“
- Währungsschwankungen
- MwSt-Senkung führt zu Nettopreiserhöhung



## Verdeckte Kosten im Business Travel Management

### Fazit

- **Klare Kommunikation an Reisende:  
Bewusstsein schärfen z.B. Übergepäck im voraus anmelden**
- **Bruttopreisverhandlungen der Leistungsträger**
  - Zuschlagspolitik Airlines überprüfen
  - Gesamtpakete einfordern (Airlines, Hotels, Mietwagen, Bahn)
- **Lobbyarbeit / Verbandsaktivitäten**
- **Indirekte Kosten können nur durch klare Reiserichtlinien und konsequente Einhaltung reduziert werden**
- **Verantwortlichkeiten festlegen**



## Verdeckte Kosten im Business Travel Management

Was kann ich als Buchungsverantwortlicher/Travelmanager tun und beeinflussen?

12

- **Kommunikation – proaktiv auf Mitarbeiter zugehen**
- **„Multiplikatoren/ Schlüsselpersonen“ ins Boot holen**



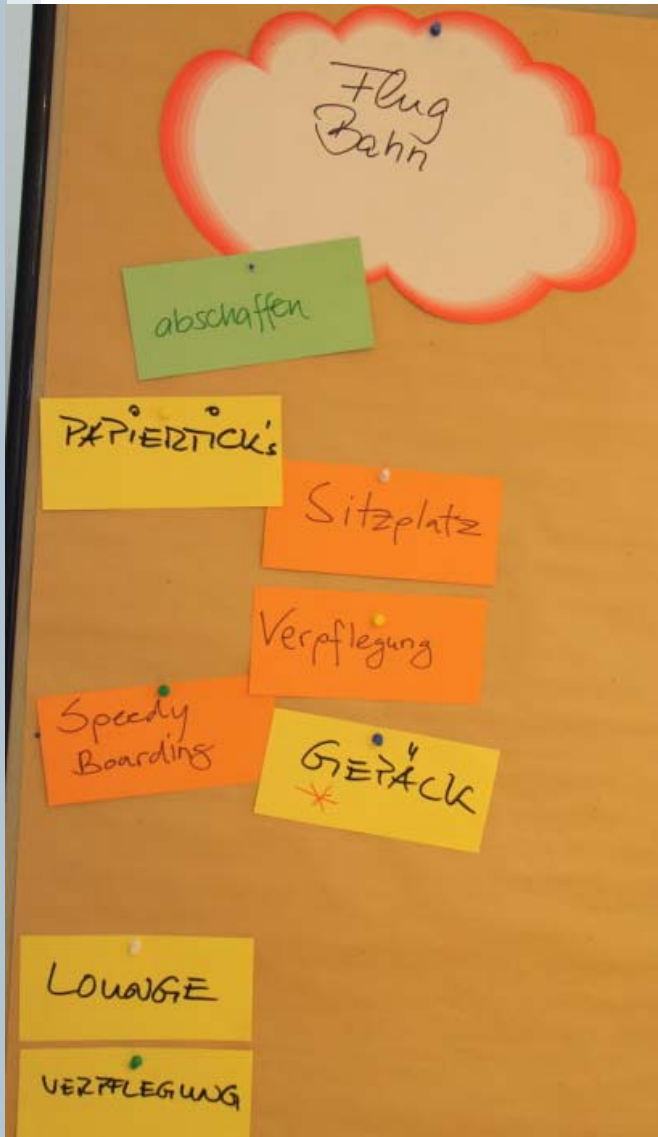
## Verdeckte Kosten im Business Travel Management



# Ergebnisse des Workshops I



# Ergebnisse des Workshops II



# Ergebnisse des Workshops III

